

## INFORMACJA O DYSTRYBUTORZE

### Dane Dystrybutora

Nazwa: WANKO RF POLSKA SP. Z O.O.

Adres siedziby: 05-300 Mińsk Mazowiecki, ul. Tadeusza Kościuszki 28 lok.63

Dane rejestrowe: NIP 8222358516, REGON 367039408, KRS 0000673454

Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11234698/A.

Dane Dystrybutora mogą Państwo sprawdzić w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych, dostępnym na stronie <https://rpu.knf.gov.pl/>

### Współpraca z Zakładami Ubezpieczeń

Dystrybutor działa na rzecz wielu Zakładów Ubezpieczeń:

TUIR ALLIANZ Polska S.A.

TU ALLIANZ Życie Polska S.A.

COMPENSA TU S.A. VIG

GENERALI TU S.A. (w tym również marka Proama)

GENERALI Życie TU S.A.

STU ERGO HESTIA S.A. (w tym również marka MTU)

STUnŻ ERGO HESTIA S.A.

PZU S.A.

SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A.

SIGNAL IDUNA ŻYCIE POLSKA TU S.A.

TUZ TUW

UNIQA TU S.A.

UNIQA TUnŻ S.A.

TUIR WARTA S.A. (w tym również marka HDI)

TUnŻ WARTA S.A.

WIENER TU S.A. VIG

### Wynagrodzenie Dystrybutora

Wynagrodzenie Agentu oparte jest na prowizji, która uwzględniona jest w kwocie składki, dlatego bardzo prosimy o terminowe opłacanie składek.

Niekiedy Zakłady Ubezpieczeń oferują nam również wynagrodzenie inne niż prowizyjne, np. za udział w konkursach.

Nie pobieramy wynagrodzeń płaconych bezpośrednio przez Klienta.

### Procedura reklamacyjna

Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia zwanemu dalej Klientem, w związku ze świadczonymi przez Zakład Ubezpieczeń usługami, przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji. Reklamacja może zostać złożona w formie pisemnej lub ustnej. Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Klient zostanie powiadomiony w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu

## PEWNOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO

wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.

Klientowi przysługuje również prawo do zgłaszania reklamacji, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową Dystrybutorowi (Agentowi Ubezpieczeniowemu działającemu na rzecz więcej niż jednego Zakładu Ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń z godnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej). Reklamacja może zostać złożona w formie pisemnej lub ustnej. Dystrybutor zobowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji np. pocztą elektroniczną. Dystrybutor zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Klient zostanie powiadomiony w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.

#### **Informacja dotycząca pozasądowego rozwiązywania sporów**

Klientowi, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów wniosku o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez zakład ubezpieczeń usługami.

Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez dystrybutora usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).

#### **Akcje i udziały w Zakładach Ubezpieczeń**

Dystrybutor nie posiada akcji/udziałów jakiegokolwiek Zakładu Ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu / zgromadzeniu Wspólników.

Z wyrazami szacunku,

Piotr Wańko

Prezes Zarządu

---

## **PEWNOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO**

WANKO RF POLSKA Sp. z o.o., 05-300 Mińsk Mazowiecki, ul. Tadeusza Kościuszki 28 lok.63,  
tel.: 602 445 945, mail: [biuro@wanko.pl](mailto:biuro@wanko.pl), internet: [www.wanko.pl](http://www.wanko.pl)  
Kapitał zakładowy 10.000 PLN opłacony w całości. Rejestracja: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie,  
XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000673454. NIP 8222358516.